

Handleiding KPN Zorg Messenger voor de ontvanger

In verband met de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is het belangrijk dat medische gegevens en het uitwisselen hiervan optimaal beschermd zijn.

Vanuit de huisartspraktijk wordt daarom op veilige manier gemaïld. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van KPN Zorg Messenger.

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe het bericht kan worden opgehaald in het KPN Zorg Messenger

Als u een gewone mail stuurt naar de huisarts of assistente dan krijgt u automatisch een uitnodiging tot kpn zorgmessenger

De ontvanger ontvangt een uitnodiging voor een veilige conversatie

Als de ontvanger wordt uitgenodigd voor een veilige conversatie, verschijnt het onderstaande bericht in de e-mail inbox van de ontvanger.

De ontvanger kan middels de **knop 'KPN Zorg Messenger open'** deelnemen aan de veilige conversatie.

Aanmaken account voor toegang tot KPN Zorgportaal

Mocht de ontvanger geen account hebben, dan dient deze te worden aangemaakt. Dat kan via de groene button in het e-mailbericht: **'Uitnodiging tot veilige conversatie'**. Het onderstaande scherm verschijnt.

Mocht de ontvanger geen account hebben, dan dient deze te worden aangemaakt via de knop: **'Maak je account aan'**.

Heeft de ontvanger al een account dan kan de knop **'ik heb al een account'** worden gebruikt om in te loggen.

Change language ▼



Registratieproces

Hallo Persoon,

Welkom! Je bent slechts een paar stappen verwijderd van een veilig messaging account. Klik op de knop om je account te activeren:

Maak je account aan

Heb je al een account? We kunnen deze uitnodiging koppelen aan je bestaande account. Klik hiervoor op deze knop:

Ik heb al een account

Heb je geen interesse om veilig te communiceren met degene die je uitgenodigd heeft? Je kunt de [uitnodiging dan ook afwijzen](#).

Aanmaken account voor KPN Zorgmessenger

(Indien de ontvanger al een account heeft, dan kan deze stap worden overgeslagen). Het onderstaand registratie scherm verschijnt.

Vul een '**voornaam**' en '**achternaam**' in. **E-mailadres** staat al ingevuld.

Vul een '**wachtwoord**' in die voldoet aan de wachtwoordcomplexiteit regels.

Controleer de ingevulde gegevens en ga akkoord (door het vinkje aan te zetten) met de algemene voorwaarden.

Klik op '**Volgende**'.



Registratieproces

Persoonsgegevens Samenvatting Registratie voltooid

Persoonsgegevens

| | |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| VOORNAAM* | ACHTERNAAM* |
| <input type="text" value="Persoon"/> | <input type="text" value="X"/> |
| GEBRUIKERSNAAM ? | |
| <input type="text"/> | |

Authenticatiegegevens

Gebruik tenminste 8 karakters
Gebruik tenminste 1 kleine letter
Gebruik tenminste 1 hoofdletter

Gebruik tenminste 1 cijfer
Gebruik tenminste 1 speciaal teken

| | |
|----------------------|------------------------|
| WACHTWOORD* | WACHTWOORD BEVESTIGEN* |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Volgende

Vul een **'voornaam'** en **'achternaam'** in. **E-mailadres** staat al ingevuld.
Vul een **'wachtwoord'** in die voldoet aan de wachtwoordcomplexiteit regels.



Registratieproces

Persoonsgegevens Samenvatting Registratie voltooid

Samenvatting

Controleer even of alles correct is ingevuld:

Persoonsgegevens

| | |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| VOORNAAM | ACHTERNAAM |
| <input type="text" value="Persoon"/> | <input type="text" value="X"/> |
| GEBRUIKERSNAAM | |
| <input type="text"/> | |

Ik ga akkoord met de [algemene voorwaarden](#) en het [privacy statement](#).

Vorige

Volgende

Controleer de ingevulde gegevens en ga akkoord (door het vinkje aan te zetten) met de algemene voorwaarden.
Klik op **'Volgende'**.

Het volgende scherm verschijnt.

De registratie is voltooid.

Let op: De huisartspraktijk beheert de KPN Zorgmessenger accounts niet en kan geen ondersteuning bieden wanneer er problemen zijn met dit account. Indien er problemen zijn met het Zorg Messenger account, ga dan naar <https://www.ezorg.nl/contact/>. De ontvanger waarmee de veilige conversatie wordt gestart dient ook een account aan te maken.

Change language ▾



Registratieproces

Persoonsgegevens Samenvatting Registratie voltooid



Bedankt voor je registratie.

Je kunt nu starten met het veilig uitwisselen van berichten.

Wist je dat je de messenger ook op je mobiele telefoon kunt gebruiken?



[Download de iOS app](#)



[Download de Android app](#)

De webversie van de messenger zal automatisch voor je geopend worden in 9.